



梁嘉倫

香港銀行學會行政總裁

# 招攬外地專才需防「水土不服」

政府近年推出各項「搶人才」措施，當中包括推出「高端人才通行證計劃」（「高才通」），特別針對吸納高學歷和高收入的人士來港工作。根據勞工及福利局的最新數據，計劃截至2023年年底已批出5萬多宗申請，當中約3.5萬人已經來港，有7成的申請人更是從事金融、創科和商貿領域，反應相當踴躍。

對於本地銀行業來說，環球金融人才來往頻繁，招聘海外和內地人才來港發展亦非新鮮事。因此，各大銀行在過往二三十年，都累積了不少向外招攬人才的經驗。依筆者所見，雖然成功「落戶」的個案多不勝數，但外

地人才「水土不服」的例子也並不少見。人才引進來固然重要，但要人才好好留下來真正「通行」，讓他們發揮所長，相關的配套和協調工作絕不可忽視。

銀行是一門受監管的行業，來港的專才要加入銀行業必須了解本地監管機構所定立的操守標準、法規和行業守則，並取得與個別職位相關的專業資歷。無論是客戶資料的處理、反洗錢條例、防貪措施，以及對投資產品的監管等，每個司法管轄區的要求亦有不同，故此來港就業的銀行從業員，不論職位高低，都必須認真學習相關的條例和規管要求，了解當中的

差異，一方面提升自己的合規和金融安全意識和資歷，另一方面也能夠保障客戶和銀行的利益，以避免誤墮違規陷阱。

## 應積極參與業界交流

有效開拓本地的專業人際網絡，往往是來港專才的另一項挑戰。筆者認為，積極參與業界的交流活動，加入與職業相關的專業協會或組織，對開拓本地人際網絡有極大的幫助。不過，要在眾多行業會議和業界聚會中，挑選出適合自己參加的活動，對於初來港的專才來說並不容易。既要掌握行業活動的資訊，更要充分了解

各項活動的重要性和功能，若然沒有合適的指引和協助，難免有點大海撈針，事倍功半。

此外，筆者也鼓勵各位來港專才盡快適應香港金融行業的工作節奏和文化。香港奉行「兩文三語」，銀行從業員中英兼擅。雖然這些要求對於「高才」來說理應沒有難度，但與本地客戶和同事的日常溝通依然以廣東話為主。

加上香港普遍工作節奏比較急促，追求高效率，處理日常業務也需要較高的靈活性和應變能力，要適應本地銀行業的獨有工作文化和語言習慣，來港專才必要下點工夫。

招攬外地專才來港就業無疑是加大人才庫的有效措施，但香港對金融科技人才的吸引力往往不局限於薪酬和發展機會，相關的配套和支援，協助境外專才在本地職場上能真正「通行」，這也是吸引高端人才的好條件。香港銀行學會一直為本地銀行及金融機構提供的不同類型的培訓與認證課程以及交流活動，隨着境外專才來港工作人數增加，學會也將會加強這方面的配套和支持，尤其是協助專才獲取本地專業資歷認證，令他們可以更容易適應本地職場。新一年的《財政預算案》發表在即，期望政府對壯大本地人才庫能作出更多的支持。